

## Privatlivspolitik

I forbindelse med dit besøg på vores service SmartBeboer behandler vi løbende personoplysninger om dig. Det er udelukkende SmartBeboer ApS, der er dataansvarlig for behandlingen. Vi opsamler følgende data omkring dig:

- Email (obligatorisk)
- Fornavn
- Efternavn
- Adresse
- Fødselsdato
- Telefon
- Beskrivelse af personen (beboer udfylder selv)
- Navn på pårørende
- Telefon på pårørende

Ydermere behandler vi oplysninger, når du gennemfører et køb. Vores behandling sker på baggrund af, at vi skal udføre en ordre for dig. For at din ordre kan gennemføres har vi modtaget oplysninger fra dig med dit navn, adresse, e-mail, telefonnr./mobilnr. I nogle tilfælde ønsker kunder at benytte deres returret og få pengene tilbage. I dette tilfælde, samt når vi udbetaler skyldigt beløb til dig én månedligt, er vi i besiddelse af dit registrerings- og kontonummer.

Behandling af personoplysninger sker på baggrund af interesseafvejningsreglen og SmartBeboers legitime interesse til behandling og opbevaring af dine personlige data sker som følge af, at vi skal opfylde en kontrakt for dig, og vi indhenter derfor ikke dit samtykke til behandling om dig med dette formål.

Hvem videresendes dine oplysninger til:

For at kunne gennemføre ordren med dig videresender vi navn, adresse og mail til NETS & QuickPay, som håndterer alle betalinger.

Ydermere kan der tilgå personoplysninger til vores revisor ved stikprøvekontrol.

Hvor længe opbevarer vi personoplysninger om dig:

Som hovedregel opbevarer vi personoplysninger i 5 år efter, at en kontrakt er endeligt afsluttet, hvilket er den frist, hvor SmartBeboer kan risikere at blive mødt med krav i anledning af kontraktens opfyldelse.

Indsigtsret: (ret til at se oplysninger)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. For at få indsigtsret beder vi dig sende en mail til [kontakt@smartbeboer.dk](mailto:kontakt@smartbeboer.dk), der videregiver din henvendelse til den dataansvarlige.

Dine rettigheder og adgang til at klage:

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af disse rettigheder, skal du kontakte os. Det kan du bedst gøre med e-mail til: [kontakt@smartbeboer.dk](mailto:kontakt@smartbeboer.dk).

Ret til berigtigelse: (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning:

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling:

Du har i visse tilfælde ret til at få behandling af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysninger - bortset fra opbevaring - med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse:

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger: (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt maskinlæsbart format samt at få overført dine personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Ret til tilbagekaldelse af samtykke:

Du har til hver en tid ret til at tilbagekalde dit samtykke, du har givet os i forbindelse med eksempelvis modtagelse af nyhedsbrev. Hvis du ønsker at tilbagetrække dit samtykke bedes du kontakte os på [kontakt@smartbeboer.dk](mailto:kontakt@smartbeboer.dk), hvor din henvendelse vil blive viderestillet til den dataansvarlige hos os.

Ret til at klage:

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).